**2020 YILI İLK ÜÇ AYINA İLİŞKİN**

**PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ SONUÇLARI**

Temel amacı piyasaya mevzuata uygun ve güvenli ürün arz edilmesinin sağlanması olan piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetlerini ülkemizde 9 farklı kamu kuruluşu yürütmektedir. PGD uygulamasının temelini oluşturan kalite altyapısının kurulması ve AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması çalışmalarında önemli rol üstlenen Bakanlığımız, ulusal düzeyde koordinatör kuruluş olarak görevlendirilmiştir.

Bakanlığımızca, söz konusu koordinasyon görevi kapsamında, 2009 yılından bu yana her sene PGD kuruluşlarının bir önceki yıla ait denetim istatistikleri derlenerek, PGD'nin yıllar içindeki gelişiminin ortaya konulması amacıyla yıllık raporlar hazırlanmaktır. Bununla birlikte, 2018 yılı ilk dokuz aylık döneminden başlamak üzere, PGD raporları üçer aylık aralıklarla yayımlanarak kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

**METODOLOJİ**

Okumakta olduğunuz bu Rapor, Avrupa Birliği (AB) uygulamaları da göz önünde bulundurularak tespit edilen metodoloji[[1]](#footnote-2) çerçevesinde hazırlanmış olup, bu metodolojiye uygun ve kıyaslanabilecek formatta veri sağlayabilen kuruluşların verileri genel değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Verilerin sağlıklı bir biçimde karşılaştırılabilmesi adına, bu raporda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) (yasal metroloji ile petrol ve LPG ürünleri ürün grupları hariç), Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB) (tütün ve tütün mamulleri ile kimyevi ve organik gübreler hariç), Sağlık Bakanlığı (SB) (sahte kozmetikler hariç), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) (katı yakıtlar hariç), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) verileri değerlendirmeye alınmıştır.

Bununla birlikte, grafiklere yansıtılamayan ve genel değerlendirmeye dahil edilemeyen veriler rapor içerisinde ayrıca değerlendirilmiştir.

Öte yandan, ülke genelinde yaşanan koronavirüs (Covid-19) salgını sebebi ile bazı yetkili kuruluşların verileri temin edilememiştir. Denetim verileri elde edilen PGD kuruluşlarının ise 2020 yılı Ocak, Şubat ve Mart aylarına ilişkin olarak denetim, test/deney veya değerlendirme süreci devam eden ürünleri bulunmaktadır.

Raporda yer alan “güvensiz ürün” kavramı ile kastedilen gerçek anlamda güvensizlik arz eden (insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı ile çevrenin ve tüketicinin korunması yönünden risk arz eden), dolayısıyla piyasaya arzın yasaklanması, piyasadan toplatma, ya da imha gibi müeyyidelerin uygulanmasını gerektiren ürünlerdir. **“Uygunsuz ürün” kavramı ise şekli ve tali eksiklikleri tespit edilen (işaret eksikliği, kullanım kılavuzu eksikliği gibi), dolayısıyla toplatma, piyasaya arzı yasaklama, imha gibi önlemleri gerektirmeyen, ancak idari para cezası ile düzeltici önlem uygulanması gereken ürünlere işaret etmektedir.**

**2020 YILI İLK ÜÇ AYINA İLİŞKİN VERİLER VE DEĞERLENDİRME**

1. **GENEL DEĞERLENDİRME**

Bahsi geçen 6 PGD kuruluşu tarafından denetlenen toplam ürün parti sayısının **35.370** olduğu tespit edilmiştir. 341 ürün partisinin test/deney süreci devam ettiği için denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır. Denetlenen ürünlerden 31.669 parti ürün uygun bulunmuştur.

PGD kuruluşlarınca denetlenen toplam ürün partileri içerisinde 562 parti ürün güvensiz ve 2.798 parti ürün uygunsuz olarak tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerde uygunsuz bulunan ürün partilerinin oranı %7,9 iken **güvensiz bulunan ürün partilerinin toplam oranı yalnızca %1,5 olarak gerçekleşmiştir.**

İlgili dönemde 4.486 ithal ürün partisi denetlenmiş, bunların %15,2’si uygunsuz, %0,3’ü güvensiz bulunmuştur. Bununla birlikte, 30.884 yerli ürün partisi denetlenmiş, bunların %6,8’i uygunsuz, %1,8’i güvensiz bulunmuştur. 341 yerli ürün partisinin denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır.

Denetlenen tüm ürünler içerisinde ithal ürünlerin payı %12 olmuştur. Uygunsuz bulunan ürünlerin %24’ünü, **güvensiz bulunan ürünlerin %3’ünü ithal ürünler** oluşturmuştur.

**Test ve/veya muayene yapılan ürün** parti sayısı 14.564, test edilen ürünler içerisinde güvensiz ürün tespit oranı da %3.5 (509 ürün partisi) olarak gerçekleşmiştir. En fazla test ve/veya muayene sırasıyla gıda maddeleri, yem ve yem hammaddeleri, hazır beton, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanları, asansörler ve elektrikli ekipmanlar ürün gruplarında yapılmıştır.

2020 yılı ilk üç ayında test/muayene yapılan ürünlerden 509 ürün partisi güvensiz bulunmuş olup, söz konusu rakam toplam güvensizliklerin (562 ürün partisi) yaklaşık %90’ının test/muayene sonucunda tespit edildiğini göstermektedir. Bu durum, vatandaşlarımızın korunması için bu işlemlerin ne kadar önemli olduğunun bir göstergesidir. Böylece, PGD kuruluşlarının test/muayene işlemlerinin genel olarak 2020 yılı ilk üç ayında riskli ürünleri tespitte etkin oldukları söylenebilir.

Söz konusu dönemde 2.798 ürün partisinin uygunsuz olduğu tespit edilmiştir. 525’ine 30.781.968 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, güvensiz olduğu tespit edilen 562 ürün partisinin 513’üne de 12.790.334 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, uygunsuz ve güvensiz bulunan ürünlere ilişkin idari işlemler uzun sürdüğünden bazı ürün gruplarında idari yaptırımlara ve para cezalarına ilişkin işlemler tamamlanamamıştır. Söz konusu işlemlerin tamamlanmasını müteakip idari yaptırım ve para cezaları hakkında Yıllık PGD Raporu’nda raporlama yapılabilmektedir.

Diğer taraftan;

* SB tarafından, kozmetik ürün grubunda 4 firmaya Sorumlu Teknik Eleman bulundurmamakta dolayı 10.000'er TL olmak üzere toplam 40.000 TL idari para cezası uygulandığı bildirilmiştir.
* STB tarafından, hazır ambalajlama ürün grubunda idari para cezası kesilmeyen aykırılıklara düzeltici faaliyet süresi verildiği belirtilmiştir.

1. **ÜRÜN GRUBU BAZINDA DEĞERLENDİRME**

Ürün grubu bazında bir değerlendirme yapıldığında, denetlenen ürünlerde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler, asansörler, elektrikli ekipmanlar, hazır beton dışı yapı malzemeleri, makineler, kozmetikler, enerji verimliliği, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanları, yem ve yem hammaddeleri ve biyosidal ürünler (tip 1 ve tip 19 hariç) olduğu görülmektedir.

Bununla birlikte, denetimlerin risk odaklı yürütülmesi ve güvensiz ürünlere hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi bakımından şikâyet/ihbarlar son derece önemli veri kaynaklarıdır. TOB tarafından denetimi yapılan gıda maddeleri, gıda ile temas eden madde ve malzemeler ile yem ve yem hammaddeleri ürün gruplarında alınan toplam şikâyet/ihbar sayısı 13.725, şikâyet/ihbar üzerine denetlenen ürün sayısı 1.310 ve şikâyet/ihbar konusu ürünlerden uygunsuz bulunanların sayısı 114 olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda, şikayet ve/veya ihbarlar, TOB tarafından denetimi yapılan gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemelerde tespit edilen toplam uygunsuzluğun %15’ini oluşturmaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığından alınan şikayet/ihbar verilerine göre, hazır betonda 1 adet, hazır beton dışı yapı malzemelerinde 31 adet denetim yapılmış ve hazır betonda 1, hazır beton dışı yapı malzemelerinde 4 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir.

Denetlenen ithal ürünler içerisinde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla elektrikli ekipmanlar, makineler, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanları, enerji verimliliği, kozmetikler, otomotiv, gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

2020 yılı ilk üç ayında gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemelerde 485,elektrikli ekipmanlarda 24, kozmetiklerde 10, hazır betonda 9, otomotivde 9, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanlarında 7, basınçlı ekipmanlarda 5, tıbbi cihazlarda 4, gaz yakan cihazlarda 4 ve diğer ürün gruplarında 5 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir.

2020 yılı ilk üç ayında denetlenen ithal ürünlerden telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanlarında 7, tıbbi cihazlarda 3, elektrikli ekipmanlarda 3, enerji verimliliğinde 2, kozmetiklerde 1 ve otomotivde 1 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir. Söz konusu veriler ithalat denetimlerinin yönlendirilmesinde de etkin rol oynamaktadır.

1. **DİĞER VERİLER**

Diğer verilerle çeşitli nedenlerle karşılaştırılamadığı için yukarıdaki bölümlerde yer alan değerlendirmelere dâhil edilemeyen denetim sonuçları ise aşağıda yer almaktadır.

Rapor kapsamı dönemde STB tarafından **petrol ve LPG** ürünlerinde 3.045 adet denetim yapılmış ve 1 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Ayrıca ilk 3 ayda 800 adet LPG istasyonunda lisans, kaçak tüp dolumuna yarayan aparat kontrolü ve sorumlu müdür çalıştırılıp çalıştırılmadığı gibi hususlarda denetimler icra edilmiş ve 1 adet tüp aparatı ve 8 adet istasyonda sorumlu müdür çalıştırılmaması/olmaması konularında aykırılık tespit edilmiştir. Ayrıca 2 akaryakıt istasyonunda otomasyon sistemiyle ilgili aykırılık tespit edilmiştir. Aykırılıklar ilişkin idari para cezaları EPDK tarafından uygulanmaktadır.

SB tarafından, **sahte kozmetikler** ürün grubunda Mahkemeler/Savcılıklar, Emniyet/kolluk kuvvetleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından ulaşan ve incelemeler neticesinde sahte/kaçak/taklit olduğu belirlenen 19458 adet ürün 5324 sayılı Kozmetik Kanunu uyarınca güvensiz ürün kapsamına alınmıştır. Ayrıca Mahkemeler/Savcılıklar tarafından Kuruma ulaşan karar neticesinde; üreticisi belli olan ürünler hakkında "Sağlık Bakanlığına bildirimde bulunmaksızın kozmetik ürün üretmekten ibaret eyleminin 5324 sayılı Kozmetik Kanununun 4/1.a maddesine temas ettiği, bu eylemin 20.000 TL idari para cezasını gerektirdiği" gerekçesine istinaden idari para cezası (3605 adet ürün için 20.000 TL, 6711 adet ürün için 20.000 TL, 8900 adet ürün için 40.000 TL olmak üzere) ve tüm ürünlere imha işlemi uygulanmıştır. Ancak üreticisine ulaşılamayan sahte/kaçak/taklit ürünlere dair idari para cezası işlemi uygulanamamıştır, imha işlemi uygulanmıştır.

TOB tarafından, **kimyevi ve organik gübreler** ürün grubunda ise 537’si ithal olmak üzere 2.358 ürün partisi denetlenmiş, 17 adet test yapılmış ve 6 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur. Söz konusu ürün grubunda tespit edilen uygunsuzluklara 112.000 TL idari para cezası uygulanmıştır.

TOB tarafından**, sigara** ürün grubunda 14, nargilelik tütün mamulü ürün grubunda 431, puro ve sigarilloda 64 ve sarmalık kıyılmış tütün mamulünde 36 adet denetim ve test/muayene yapılmıştır. Söz konusu ürün gruplarının denetiminde herhangi bir uygunsuzluk veya güvensizlik tespit edilmemiştir.

1. 1AvrupaKomisyonu’nun ilk olarak 2008 yılındahazırlayarakkamuoyuylapaylaştığı, AB üyeülkelerindegıdadışıtüketiciürünlerinindenetimiileilgiliperformansdeğerlendirmesineimkansağlayanverilerinderlendiği “TüketiciPiyasalarıKarnesi” çalışmasındakullanılanmetodolojigözönündebulundurulmuştur. [↑](#footnote-ref-2)